# Wi-Fi に繋がらないときの対処方法について

### 2024/06/19

Step 1 : Windows11 を最新版へアップデートする	1
1-1 Windows Update を実行する	1
1-2 パソコンのバージョンを確認する	3
Step 2 : ネットワークドライバーをアンインストールする	5
2-1 デバイスドライバーをアンインストールする	5
2-2 パソコンを再起動する	7
2-3 ドライバーを確認する	8
Step 3 : デバイスのメーカーHP からドライバーをインストールする	8

## Step1:Windows11を最新版へアップデートする

1-1 Windows Update を実行する

画面	操作手順
0	① [スタート] ボタンをクリック
C	します。
<u>(0)</u>	
10 Samu	
E7///J.C.M.E7///OMMET	
С В и ж С С С С А В и ж 2000	
	②「設定」をクリックし開きま
C 725 BL3 (FL32) FORM     EVERATE     EVERATE     EVERATE     EVERATE     EVERATE     EVERATE     EVERATE     EVERATE	す。
€ C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	
1755 Colored C	
Sperify Wandyo Care Radio University Linkscher	
EIIO	
BOCK Wedger (2) 777 Protecting your PC	

~ B#	③左側のメニュー欄から
8 user Data Zeryya システム	[Windows Undate + 5 / 1 / 2 /
DESKTOP-6M35HK0	willdows update] 29 9 99 C
(*********************************	ます。
○ Bluetooth とデバイス デイスプレイ モンテ、時点、夜間モード、デイスプレイカンアイル	
Implement         THEORY, IDA ADJORTMA           III 779         Amountain and a additional additionadditionadditadditional additionadditadditad additionadditad add	
7792     779     779	
Photicalae     グ 無のモード     通知、自動規則     通知、自動規則	
★ 79センジジティ ① 電源とパクヨリー スリーズ パップリ (単規)	
75/10-2843/77     Windows Update	
Windows Update	(4)[更新フロクラムのチェック]
	<b>ボタンをクリックします</b> 。
その他のオプション	※ファイリのダウンロードやイン
■ 利用可能になったらすぐに最新の更新プログラムを入手する されンティロントの最新の要素の支援プログラム。並れて、単規能化ガロ・ルアットされたら、いう早く入手しましょう、詳細情報 お7 ●	× ) / 1 / 0 3 / J = F & 1 J
00 更新の一時停止 1週間一時停止する >	ストールが終了すると再起動を
<ul> <li>予 更新の庫面</li> <li>&gt;&gt;</li> </ul>	促されます。
moviewettic. A 292-Disent JU2201, 7971 Venie, trottoulewietzie	
Windows のフレビューとルチモス、手して、新しい機能と大手フロクラムのフィードバックモド省できます	
	⑤「再起動の保留中」や「完了」
今ずぐ冉起動する   ~	にたるまで」げらく待ちます
	になるよくしならく行うよう。
インストールの保留中(X) 再起動の保留中(V)	
	※更新の途中で再起動をすると、
インストールの保留中	再度ダウンロードが必要にな
	し、時間がかかってしまいます
	り、時間がかかうてしまいます。
インストールの保留中() 再起動の保留中()	
	※「再執行」の場合は一度再起動し
再起動の保留中 💙	たのち車インストールを行って
	くにさい。
- 0 X	⑥全てが保留中や完了と表示さ
windows Update	れたのち「今すぐ再起動」をクリ
再起動が必要です(推定:4分)         今すぐ再に知らす。           お他いのデバイスは、アウティブ時間外に再起動されます。         今すぐ再に知らる	
HP Inc SoftwareComponent - 45.17.0 1/2,h //о нист-	99 Ca 9 。
Realtek Semiconductor Corp Extension - 6.0.9585.1 再起動の任留中	
Realtek Semiconductor Corp Extension - 6.0.9585.1 再起和0/倍留中	※更新が終わると、Windows のサイ
悪愛のあるソフトウェアの組除ツール x64 - v5.119 (X8890830) 再起動の注音中	ンイン画面が表示されます。
2023-11 NET Framework 3.5 おおび 4.8.1 の素積的な更新プログラム (x64 向け Windows 11, version 22H2 用) (K85032007) 再起動の保留中 2023-11 x64 ペース ジステム用 Windows 11 Version 22H2 内容積容新プログラム (xK501219m) ペンフトーには move	
HP Development Company, LP - SoftwareComponent - 8.10.28.1 (УДК-1/20)#ФДР	
HP Development Company, LP Keyboard - 11.1.8.1 再起动の伴侣中	
Intel Corporation - Extension - 31.0.101.4887 再起動の保留中	
2023-10 x64 ベース システム用 Windows 11 Version 22H2 更新プログラム (K84023057) 同記物の住留中 Q 検索   Q 検索  Q 検索  Q 検索  Q 検索  Q 体 A  Q 体 A  Q 体 A  Q 体 A  D  D  D  D  D  D  D  D  D  D  D  D  D	
ave3/11/20 *	

№ 1         14:43         лязы (ж)         ияние         Каление         Каление	⑦左図1の時にクリックし、表示 されるアカウントのパスワード を入力します。
Windows Update 最新の状態です 泉時プェック日時:今日、80.4 その他のオプション	⑧再び①の作業に戻り、⑦まで を繰り返し、「最新の状態です。」 と表示され、かつ[更新プログラ ムのチェック]をクリックして
●     利用可能になったらすぐに責新の更新プログラムを入手する セキュリティしいの最新の更新プログラム、修正、機能強化がロールアンドされたら、いら早く入手しましょう、詳細情報     れフ       □□     更新の一時停止     1週間一時停止する	もプログラムが表示されない状 態であればアップデートは完了 です。

## 1-2 パソコンのバージョンを確認する

画面。	操作手順
0	① [スタート] ボタンをクリック
©	します。
Microsoftsy	
RD Paulied	
	②「設定」をクリック」開きす
(%) (Q. 779. BZ. Pla0h68R	
Konsilidar Kylledika Tricory	9 。
TO Graded With Control 1990 Coloros (www. Knowed Bare 244 wyw?)	
Image: Weid Sourcey     Image: Weid Sourcey     Image: Weid Sourcey     Image: Weid Sourcey       Image: Weid Sourcey     Image: Weid Sourcey     Image: Weid Sourcey     Image: Weid Sourcey	
Sporty Watadage Gene Stadio Capture - B Lakada Kate	
8770	
EXC Elization 2017.77 Protocolar poor IC	





以下の項目が当てはまれば Step1 は完了です。 □ Windows Update は「最新の状態です」と表示がある。 □ Windows のバージョンは 23H2 である。

## Step 2: ネットワークドライバーをアンインストールする

Step1 を実施しても改善が見られない場合、以下 Step2 を実行ください。









#### 2-2 パソコンを再起動する

画面面	操作手順
	⑨ [スタート] ボタンをクリック します。
Q. [77]. 18 E. [F1_4/94c184]         L'286783         Exer       427         Exer       427         LTTTP         STTP         TYCLAT-S* WALES SUF, MINE 3/27 (4). MILLOT JUSC LIN, MARSON THEM         Exer       ± Exer         TYCLAT-S* WALES SUF, MINE 3/27 (4). MILLOT JUSC LIN, MARSON THEM         Exer       ± Exer         Exer       ± Exer         Exer       ± Exer	⑩電源マーク [ 🕐] をクリックし ます。
C 779、品工、F15.257-06地合     C 259375-2     C	⑪再起動をクリックします。

2-3 ドライバーを確認する

操作手順①~③を再度行い、「ネットワークアダプター」の一覧を表示します。該当するネットワーク アダプターのドライバーが再インストールされ、問題なく表示されているか確認してください。

Step 3: デバイスのメーカーHP からドライバーをインストールする

Step1、Step2 を実施しても改善が見られない場合、お手持ちのパソコンメーカーホームページより最 新のデバイスドライバーをダウンロードおよびインストールを行ってください。

(参考 URL)

HP: https://jp.ext.hp.com/v-ivr/common/os-howto/faq/10/

Fujitsu: https://www.fmworld.net/cs/azbyclub/qanavi/jsp/qacontents.jsp?rid=3&PID=5111-3396

LAVIE : https://faq.nec-lavie.jp/qasearch/1007/app/servlet/qadoc?QID=018282

DELL:<u>https://www.dell.com/support/kbdoc/ja-jp/000183911/dell-ドライバー-を-ダウンロードして-イ</u> ンストールする-方法

Dynabook : https://dynabook.com/assistpc/various\_download/index\_j.htm