

Wi-Fi に繋がらないときの対処方法について

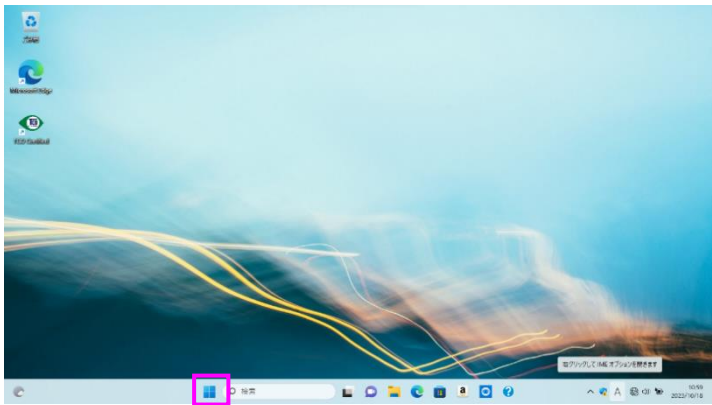
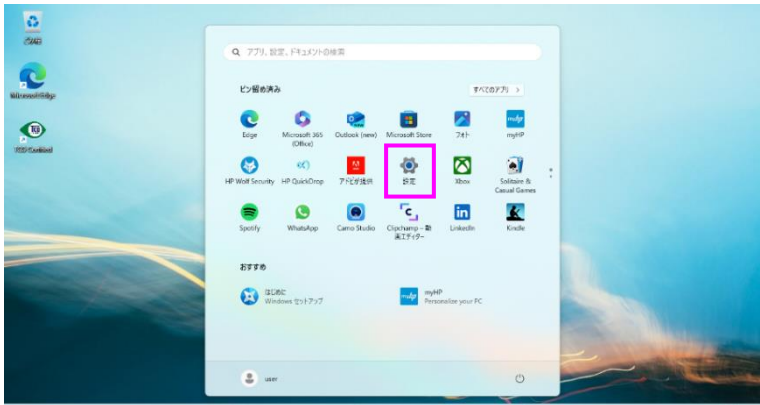
2024/06/19

目次

Step 1 : Windows11 を最新版へアップデートする.....	1
1-1 Windows Update を実行する.....	1
1-2 パソコンのバージョンを確認する.....	3
Step 2 : ネットワークドライバーをアンインストールする.....	5
2-1 デバイスドライバーをアンインストールする.....	5
2-2 パソコンを再起動する.....	7
2-3 ドライバーを確認する.....	8
Step 3 : デバイスのメーカーHP からドライバーをインストールする.....	8

Step 1 : Windows11 を最新版へアップデートする

1-1 Windows Update を実行する

画面	操作手順
	① [スタート] ボタンをクリックします。
	② 「設定」をクリックし開きます。

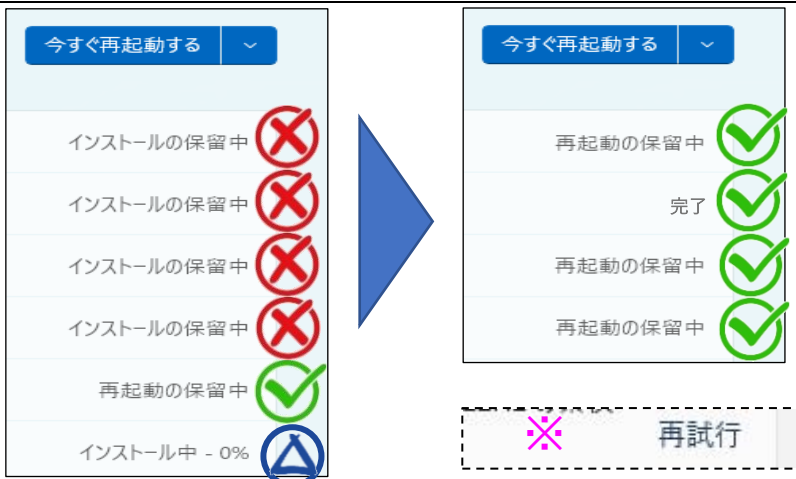


③左側のメニュー欄から「Windows Update」をクリックします。



④ [更新プログラムのチェック] ボタンをクリックします。

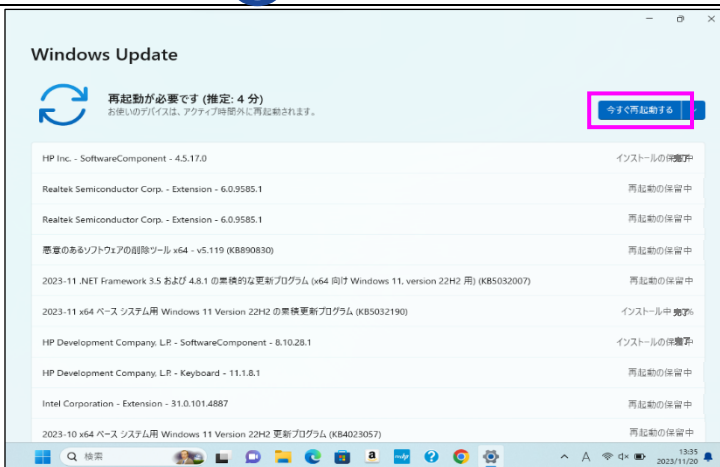
※ファイルのダウンロードやインストールが終了すると再起動を促されます。



⑤「再起動の保留中」や「完了」になるまでしばらく待ちます。

※更新の途中で再起動をすると、再度ダウンロードが必要になり、時間がかかってしまいます。

※「再実行」の場合は一度再起動したのち再インストールを行ってください。



⑥全てが保留中や完了と表示されたのち「今すぐ再起動」をクリックします。

※更新が終わると、Windows のサインイン画面が表示されます。

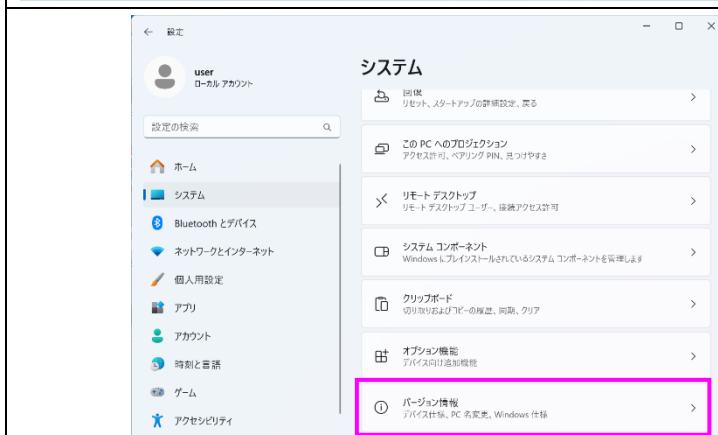
 	<p>⑦左図1の時にクリックし、表示されるアカウントのパスワードを入力します。</p>
	<p>⑧再び①の作業に戻り、⑦までを繰り返し、「最新の状態で。」と表示され、かつ[更新プログラムのチェック]をクリックしてもプログラムが表示されない状態であればアップデートは完了です。</p>

1-2 パソコンのバージョンを確認する

画面	操作手順
	<p>① [スタート] ボタンをクリックします。</p>
	<p>② [設定] をクリックし開きます。</p>



③左側のメニュー欄から [システム] をクリックし、下方向へスクロールします。



④ [バージョン情報] をクリックします。



⑤Windows の仕様欄のバージョンを確認します。

※ 23H2 の表示になるまで Windows Update を行ってください。

Check!

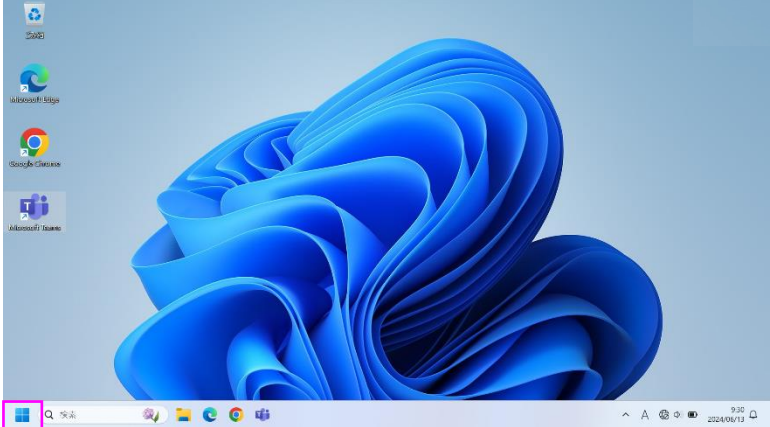
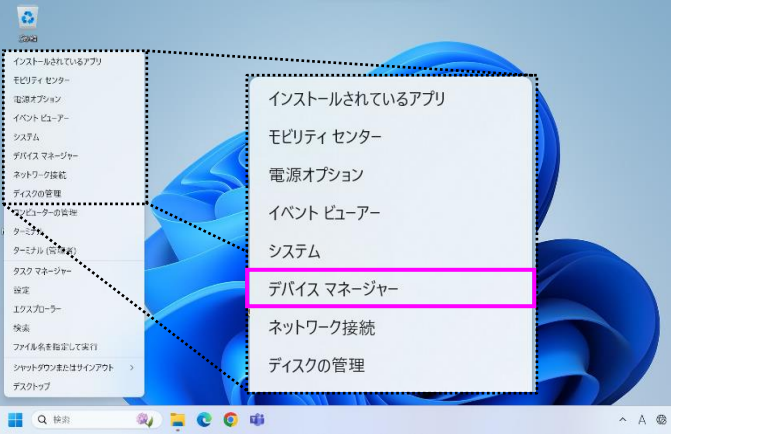
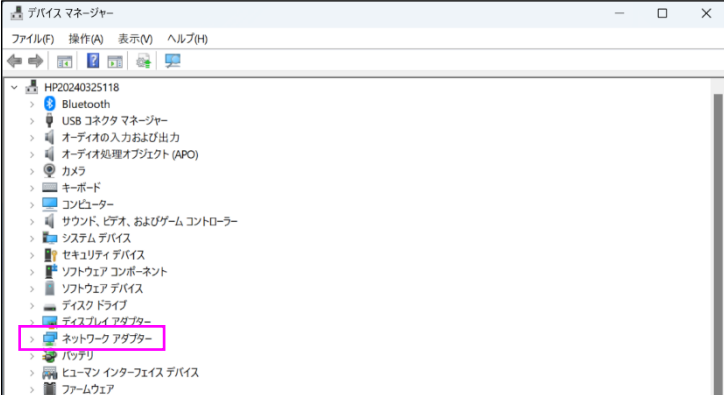
以下の項目が当てはまれば Step1 は完了です。

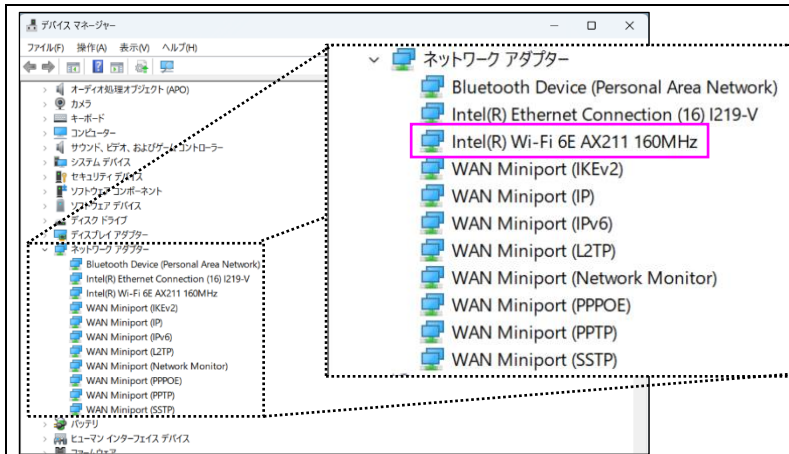
- Windows Update は「最新の状態です」と表示がある。
- Windows のバージョンは 23H2 である。

Step 2 : ネットワークドライバーをアンインストールする

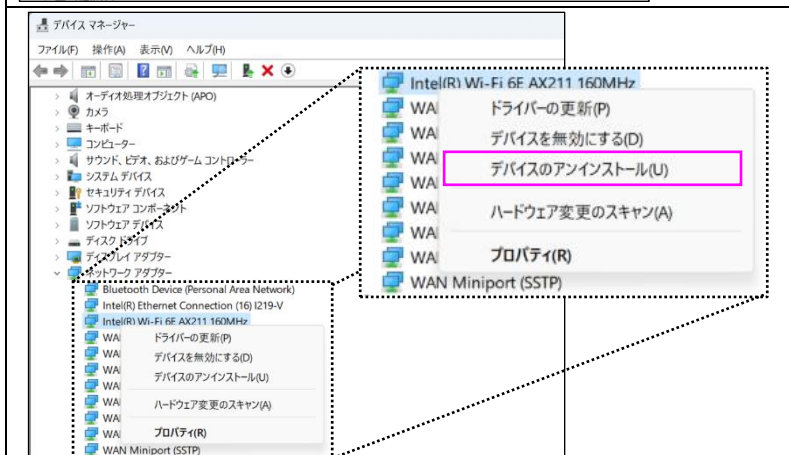
Step1 を実施しても改善が見られない場合、以下 Step2 を実行ください。

2-1 デバイスドライバーをアンインストールする

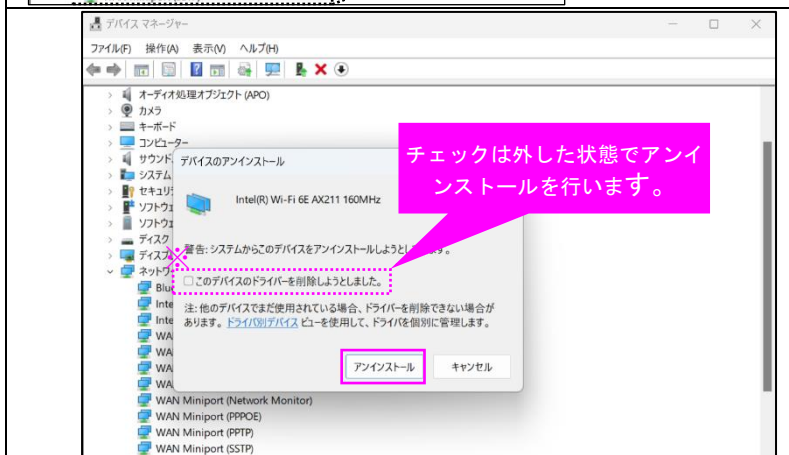
画面	操作手順
	① [スタート] ボタンを右クリックしメニューを開きます。
	②メニュー一覧から [デバイス マネージャー] をクリックします。
	③ [ネットワークアダプター] をダブルクリックし開きます。



④ 「Wi-Fi」記載のある項目を右クリックします。

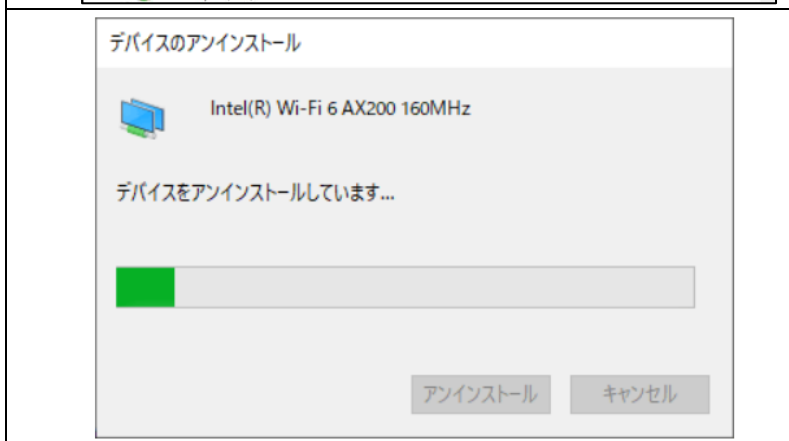


⑤ [デバイスのアンインストール] をクリックします。

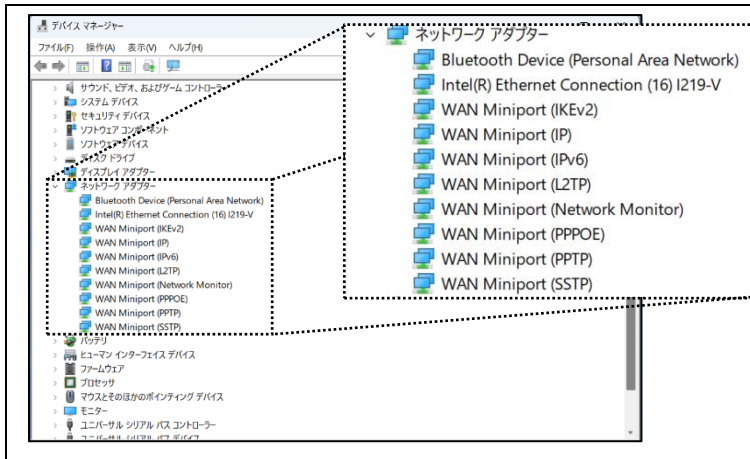


⑥ [アンインストール] をクリックします。

※チェックを入れると次回起動時に、設定が変わってしまう場合があるため注意してください。



⑦ 「デバイスをアンインストールしています」という画面が表示されるので、しばらく待ちます。



⑧ 選択した項目が消えていることを確認し、再起動を行います。

※再起動後、パソコンに内蔵されているネットワークアダプターのドライバは自動的に再インストールされます。

2-2 パソコンを再起動する

画面	操作手順
	<p>⑨ [スタート] ボタンをクリックします。</p>
	<p>⑩ 電源マーク [🔌] をクリックします。</p>
	<p>⑪ 再起動をクリックします。</p>

2-3 ドライバーを確認する

操作手順①～③を再度行い、「ネットワークアダプター」の一覧を表示します。該当するネットワークアダプターのドライバーが再インストールされ、問題なく表示されているか確認してください。

Step 3 : デバイスのメーカーHP からドライバーをインストールする

Step1、Step2 を実施しても改善が見られない場合、お手持ちのパソコンメーカーホームページより最新のデバイスドライバーをダウンロードおよびインストールを行ってください。

(参考 URL)

HP : <https://jp.ext.hp.com/v-ivr/common/os-howto/faq/10/>

Fujitsu : <https://www.fmworld.net/cs/azbyclub/qanavi/jsp/qacontents.jsp?rid=3&PID=5111-3396>

LAVIE : <https://faq.nec-lavie.jp/qasearch/1007/app/servlet/qadoc?QID=018282>

DELL : <https://www.dell.com/support/kbdoc/ja-jp/000183911/dell-ドライバー-を-ダウンロードして-インストールする-方法>

Dynabook : https://dynabook.com/assistpc/various_download/index_j.htm